

Reklamačný formulár

podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Adresát: Sapon Group s.r.o., Nedanovce 4, 958 43 Nedanovce

E-mail: info@sapon.sk

ÚDAJE O REKLAMÁCII:

Číslo objednávky: _____

Dátum nákupu: _____

Kód poukazu: _____

Meno reklamujúceho: _____

E-mail: _____

Telefón: _____

DÔVOD REKLAMÁCIE:

- ☐ Poukaz nebol doručený na e-mail
- ☐ Nefunkčný kód poukazu
- ☐ Nesprávna hodnota poukazu
- ☐ Nemožnosť uplatnenia v salóne
- ☐ Iný dôvod: _____

Podrobný popis problému:

POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA:

- ☐ Opätovné zaslanie poukazu
- ☐ Vystavenie nového kódu
- ☐ Vrátenie platby
- ☐ Iné: _____

Prílohy:

- ☐ Kópia poukazu
- ☐ Potvrdenie o platbe
- ☐ Iné: _____

Dátum: _____ Podpis: _____